



# MSI

**Management des SI  
Delille, me voilà !**

---

**Par William Cloudless**

**Edition Benchimax**

## Table des matières

Avantages et inconvénients de la méthodologie agile .....	3
Avantages .....	3
Inconvénients .....	3
Rôles du MOA et du MOE.....	3
MOA (Maîtrise d’Ouvrage) .....	3
MOE (Maîtrise d’Œuvre).....	3
Qu'est-ce qu'un système d'information ?.....	3
Quelles sont les fonctions d'un système d'information ? .....	3
Quels sont les risques liés au système d'information ?.....	3
Qu'est-ce qu'un ERP / PGI ?.....	3
Qu'est-ce que l'innovation ? .....	3
Quelles sont les formes d'innovation ? .....	4
Qu'est-ce que l'éthique ? .....	4
Qu'est-ce que la déontologie ? .....	4

## Avantages et inconvénients de la méthodologie agile

### Avantages

Flexibilité accrue, adaptabilité aux changements, livraison rapide de solutions partielles, et implication accrue des parties prenantes.

### Inconvénients

Peut-être difficile à gérer sans discipline, imprévisible en termes de planning et de coûts, et nécessite une collaboration étroite avec les clients, ce qui peut être exigeant pour certaines organisations.

## Rôles du MOA et du MOE

### MOA (Maîtrise d'Ouvrage)

Représente les besoins et attentes des utilisateurs finaux, spécifie les objectifs et exigences, valide le produit final, et prend les décisions stratégiques.

### MOE (Maîtrise d'Œuvre)

Réalise le projet en fonction des spécifications définies par le MOA, gère les aspects techniques, et est responsable de la mise en œuvre du produit.

## Qu'est-ce qu'un système d'information ?

Un système d'information (SI) est un ensemble de ressources humaines, matérielles et organisationnelles permettant de collecter, traiter, stocker et distribuer l'information pour aider à la prise de décision et améliorer la gestion des activités.

## Quelles sont les fonctions d'un système d'information ?

Le SI permet de réduire l'incertitude pour la prise de décision, accroît la réactivité de l'entreprise, optimise les processus opérationnels, et crée de la valeur pour les clients en réduisant les délais de service et en facilitant la personnalisation des offres.

## Quels sont les risques liés au système d'information ?

Les risques incluent les cyberattaques (virus, piratage, vols de données), la perte de productivité en cas de panne de SI, la violation de confidentialité, et les conséquences financières liées à la gestion de crise en cas d'incident.

## Qu'est-ce qu'un ERP / PGI ?

Un Progiciel de Gestion Intégré (PGI) ou ERP (Enterprise Resource Planning) est un système centralisé permettant d'intégrer l'ensemble des données et processus d'une entreprise dans une base unique. Il facilite la mise à jour et la cohérence des informations entre les différents services, tels que la vente, la production et la comptabilité.

## Qu'est-ce que l'innovation ?

L'innovation est l'application d'une idée nouvelle pour améliorer un produit, un procédé, ou un modèle organisationnel. Elle permet de créer un avantage compétitif en répondant mieux aux besoins des clients ou en améliorant l'efficacité opérationnelle.

## Quelles sont les formes d'innovation ?

Selon Schumpeter, les innovations incluent : la création de nouveaux produits, l'amélioration de produits existants, la conquête de nouveaux marchés, l'adoption de nouvelles méthodes de production, et de nouvelles méthodes commerciales.

## Qu'est-ce que l'éthique ?

L'éthique regroupe des valeurs et principes qui orientent les comportements, pour assurer que les pratiques restent morales, notamment en considérant l'impact sur toutes les parties prenantes (employés, clients, environnement).

## Qu'est-ce que la déontologie ?

La déontologie est un ensemble de règles spécifiques à une profession, visant à encadrer les comportements et à maintenir une pratique responsable. Elle définit les devoirs et obligations pour assurer le respect des valeurs morales dans un cadre professionnel.